

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスそらいろ

公表日 年月日 2026年 2月 26日

利用児童数 27名

回収数 21枚 (兄弟組を含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			・施設だけでなく、庭や公園、外出等でスペース十分と感じる。・室内戸外共に十分な広さがあると思います。・子どもの状況によって、過ごせる場所が選べるようになっている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	・男性、女性職員どちらもいて人数も多いので、助かっています。・看護師さんも配置して頂き、安心して預けることができます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			2	・全ての部屋を見ていないので言えないが、ある程度分かりやすいと思う。・子ども本人は不自由なく過ごしているため、特に問題はないと思う。面談等しか施設に入らないので、詳しく分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2			1	・全ての部屋を見ていないので言えないが、子どもは楽しく過ごしているのが良いと思う。・いつも広々とした空間があり、こども主体の活動をされているように思います。・子どもの「やりたい」「挑戦したい」を色々な形でサポートしてくれると感じる。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				・子どもの事を理解しようとしてくれ、それに合わせて対応してもらえてる。・子どもの事を一番に考えてくれて、子に合った支援が受けられていると思う。・子どもの苦手なことや、普段できない支援内容も多い。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					・支援プログラムも分かりやすく記載されている。支援内容もあっていると思う。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・親目線、職員から目線、様々な視点から子どもへの分析、計画されている。子どもの特性や親の思いも含めて、計画作成されている。・一人ひとりをよく、理解していると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					・子どもの事をよく理解し、計画してくれている。自分自身どうすればいいか悩んでいることもあるので、具体的にまとめられていて助かる。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				1	・活動が幅広く、多面的でとても良い。・家庭ではできない様々なことを体験させて下さり、いつもとても楽しみにしています。・いろいろな活動を提供して下さい、多くの体験を重ねることが出来ている。・長期休みのプログラムも目的もあって、様々なテーマで取り組みがある。・宿泊や買い物等、日常生活に活かせる活動があり、いい体験になっている。・毎回、違う内容で、楽しそうに出発事を話してくる。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4			12	・活動で公園に行った際に、地域の子も達と一緒に遊んでいると子供から聞く。・本人から聞かないので分からない。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・説明会で案内があり、理解できた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3			1	・家族で交流する機会がある。・参加できていないが、放デイ以外にも支援の場があることを知れた。・まだ参加出来ないが、案内があるのは知っている。	
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1				・子どもの成長面やこれからの課題など丁寧に伝えて下さり、家庭でも取り組みやすい。・送迎の際や、それ以外で対応して下さい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					・面談時にも、丁寧に話を聞いて下さり、共有、助言等して下さい、ありがたいです。・困りごとや不安、対応に苦慮することなど、相談しやすい雰囲気がある。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4			3	・父、母、兄弟と一緒に交流する機会があり、家族で関わりを持っている。・前回の焼き芋会とても楽しく、普段話さない保護者と交流ができ、とても良かったです。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2				・送迎時や電話、LINEで良く対応して下さいます。・LINE等で相談することができ、助かっています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	6	・あまりホームページを見ることのないので・・・・ホームページに活動の様子がのって見ることが楽しみ。自己評価の結果ものっている。・何をしているのか、どのような様子なのか分からないので、写真等で見れたらありがたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2		・問題ないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		4	・入所前に説明を受けました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	10	・子どもから避難訓練をしたと聞く。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		4	・問題ないと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		・子どもが怪我をしたときに、すぐに連絡をして、病院受診等の対応をしてくれた。状況に応じて適切に対応して下さいと思っています。・小さな怪我にも迅速に対応して下さい。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			・とても安心して通所している。先生方との関係性も良く、親も安心してお願いできる。・子どもですが親も安心して預けられます。地域の子と中々同じようには行かなく、助かっています。・とても楽しんでいるとともに、安心感を持っていると思う。・先生方、そらいるさんが大好きで、信頼している様子がよく伝わります。・学校に行けなかった日も、そらいるには行きたいと楽しみにしている。・週2回の通所、毎回楽しみにしています。他学年の友だちや先生たちとの交流を通し成長を感じています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		・誰がおむかえかな？と楽しみにしている。・そらいるに通所して一度も「休みたい。行きたくない。」など言ったことがありません。そらいるが大好きな子どもたちです。・足りないくらい楽しみにしています。汗もびっしょり、スッキリしたり、喧嘩したり、充実しています。・家ではできない支援も多くとても満足です。・お休みの日に行けず残念がる程、本当にいつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・ニコニコ笑顔の子ども見られて嬉しいです。ありがとうございます。・感謝ばかりです。子どもだけではなく、親にも親身になって寄り添ってくださる。・とても満足しています。いつも子どもたちのためにありがとうございます。・様々な経験をさせてくれるのでありがたいです。	